

## Servicii gazduire web

### Prezentare generala

Webdev ofera servicii de gazduire web de peste 12 ani, incepand din anul 2003. Avem o experienta bogata in domeniu ceea ce ne permite sa rezolvam intr-un timp cat mai scurt problemele aparute, indiferent daca sunt cauzate de echipamente sau software. In prezent dispune de o infrastructura formata din servere Supermicro aflate in proprietate, echipamente de retea si doua rack-uri inchiriate in datacenterul GTS Telecom din Bucuresti. Conexiunea internet de mare viteza asigura performante sporite atat la nivel metropolitan, national cat si extern (international). Gazduirea site-urilor Web se face pe servere echipate cu procesoare rapide, Intel Xeon E5-2630 sau superioare, cu hard-discuri rapide SAS sau SSD conectate in RAID hardware, memorie RAM 32 GB. Toate serverele dispun de administrare la distanta (IPMI) ceea ce face ca depanarea lor sa se faca mult mai usor si intr-un timp scurt. Echipamentele dispun de suport tehnic on-site oferit de furnizor.

### Conexiune internet

Prin reseaua localizata in cele 5 tari si extinderea in alte 9 tari adiacente, GTS Telecom furnizeaza solutii integrate de conectivitate in Europa Centrala si de Est fiind singurul furnizor de servicii, capabil sa ofere aceasta acoperire unica, cu peste 26000 de kilometri de fibra optica. Construita intr-un mod redundant pentru a oferi performanta si fiabilitate, reseaua ofera tot ce este necesar pentru a va asigura ca obtineti cele mai bune solutii pentru aplicatiile de afaceri. GTS detine si opereaza fibre metropolitane si retele de radio in 31 de pietre importante in cele 5 tari principale din Europa Centrala. Reteaua metropolitana acopera principalele centre de afaceri in fiecare oras, oferind conectivitate la peste 15.000 cladiri corporate si data center.

### Datacenter

GTS este cel mai important furnizor de servicii state-of-the-art Data Center in Europa Centrala. GTS gestioneaza si opereaza 14 Data Center cu un spatiu de 13.000 metri patrati. Aceste 14 Data Center acopera 7 orase din 5 tari. In prezent, GTS deservește peste 2000 de clienti. DataCenterul GTS Telecom beneficiaza de echipamente de ultima generatie si asigura protectia si securitatea datelor si aplicatiilor clientilor. Masurile de securitate fizica si controlul permanent al conditiilor de mediu sunt proiectate pentru a elimina orice risc la care pot fi supuse serverele si/sau echipamentele Clientilor. Prin masuri de securitate si control al conditiilor de mediu se inteleg urmatoarele:

- a. Acces in incinta doar pe baza de cartela magnetica
- b. Supraveghere prin camere video in incinta DataCenterului
- c. Acces la Camera Consolelor [Console Room], camera din care clientul se poate conecta si poate administra echipamentele sale in deplina confidentialitate
- d. Monitorizare, paza si intretinere 24/24, 7 zile din 7
- e. 2 unitati UPS de mare capacitate, pentru redundanta

- f. Trei unitati de aer conditionat, pentru eficienta si redundanta. Racirea echipamentelor se face si prin grilele montate in pardoseala flotanta.
- g. Sistem avansat de protectie impotriva incendiilor cu gaz Inergen
- h. Senzori de temperatura si de incendiu, monitorizati permanent
- i. Kit antiseismic pentru asigurarea rack-urilor
- j. Alimentare rack-uri din doua surse diferite

Temperatura si umiditatea aerului din camerele de operare din DataCenter sunt controlate si mentinute in limite normale pentru a asigura conditii stabile pentru echipamentele instalate. Cladirea este dotata cu paratragnet. Cele 3 unitati de aer conditionat (HVAC) de foarte mare capacitate asigura temperatura optima pentru functionarea in cele mai bune conditii a echipamentelor colocate. Interfata acestora ofera control pentru temperatura si umiditate. Aceste echipamente sunt monitorizate in permanenta de catre inginerii de sistem. Racirea echipamentelor se realizeaza de sus in jos, prin grilele montate in pardoseala super inaltata.

Spatiul din interiorul Centrului de Date este echipat cu un sistem modern detectare si stingere a incendiilor. Reteaua de senzori bazati pe dubla detectie, optica si termica asigura o alarmare precisa si prompta. Senzorii sunt monitorizati central, 24/7. Sistemul de stingere se bazeaza pe gaz Inergen, o combinatie neutra intre argon, dioxid de carbon si nitrogen. Amestecul de gaze nu afecteaza echipamentele instalate.

DataCenterul este dotat cu doua unitati UPS REILO. Alimentarea cu energie neintreruptibila, UPS, asigura continuitatea in cazurile in care energia furnizata de reseaua locala nu indeplineste specificatiile. UPS-urile au autonomie 80 de minute in regim de incarcare maxima a Data Center-ului. Pornirea generatorului Diesel se efectueaza in 15 minute. Generatorul este plasat in exteriorul cladirii pe o platforma special amenajata. Cablurile de alimentare sunt pozate pe sub podea in paturi speciale, impamantate, separate de paturile pentru mediile de transmisie. Unitatile de distributie a curentului electric (Power Distribution Units – PDUs), dispun de monitorizarea consumului de energie electrica si sunt produse de American Power Conversion Echipamentul, monitorizat prin interfata Web, Telnet, SNMP, SSH, dispune de 20 de porturi de distributie a curentului electric IEC-320-C13 si de 4 porturi IEC-320-C19. Displayul LCD afiseaza nivelul de incarcare al PDU-ului.

### **Nivele de Calitate Garantata ale Serviciului Colocare (SLA)**

99.9% uptime/luna pentru energia electrica

99.8% uptime/luna pentru conexiunea internet

99.5% uptime/luna pentru serviciul de gazduire web (se aplica doar la serviciul de share-hosting)

### **Mentenananta**

Clientul va fi informat proactiv in legatura cu activitatile de mentenananta planificate care ar putea afecta serverele de Web sau de Aplicatii ale Clientului. Perioadele de mentenananta sunt planificate in afara perioadelor de trafic (de obicei intre orele 3 si 6).

### **Backup**

Pentru toate serviciile furnizate se realizeaza backup automat pe un server separat, in fiecare noapte, pentru a putea repune in functiune serviciul in cazul in care este necesar. In functie de solicitarea clientului, backup-ul poate fi pastrat pentru mai multe zile.

Oferta de servicii de gazduire web (share-hosting) este impartita in 5 pachete, in functie de marimea spatiului de stocare necesar si al traficului lunar realizat de vizitatorii site-ului:

	Mini	Basic	Pro	Extra	Max
<i>Spatiu de stocare</i>	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
<i>Trafic lunar</i>	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
<i>Cost lunar</i>	EUR 3*	EUR 6	EUR 12	EUR 18	EUR 24
<i>Plata pe 6 luni:</i>	EUR 16	EUR 32	EUR 64	EUR 96	EUR 128
<i>Plata pe 1 an:</i>	EUR 30	EUR 60	EUR 120	EUR 180	EUR 240
<i>Plata pe 2 ani:</i>	EUR 50	EUR 100	EUR 200	EUR 300	EUR 400
<i>Domenii gazduite:</i>	2	3	5	10	20

Nu exista taxa de instalare. Preturile sunt in EUR si nu contin TVA. Plata se face in lei, la cursul BNR.

\* Pachetul Mini se poate achizitiona pe minim 3 luni. \*\* 2 luni gazduire gratuita la plata pe un an.

Gazduirea site-urilor Web se face pe servere echipate cu procesoare rapide, **Intel Xeon E5-2630** sau superioare, cu hard-discuri rapide **SAS** sau **SSD** conectate in RAID hardware, memorie RAM 32 GB. Conexiunea la Internet se face prin reseaua GTS Telecom (*Bucuresti*).

Datacenter-urile dispun de securitate fizica, sisteme de mentinerea ventilatiei si a umiditatii constante, conexiuni separate pentru curentul electric si transportul datelor. Se garanteaza **uptime 99.5%** pentru serviciul de gazduire web si se realizeaza periodic (zilnic) backup pe un server separat.

**Toate pachetele includ:**

- ✓ conturi de email
- ✓ subdomenii
- ✓ panou de control cPanel® 11
- ✓ locatie server: Romania

**Continut dinamic:**

- ✓ PHP 5 cu Zend Guard
- ✓ MySQL 5
- ✓ Accelerator web nginx
- ✓ PostgreSQL (optional)
- ✓ mod\_rewrite, .htaccess
- ✓ directoare protejate cu parola
- ✓ CGI-BIN personal
- ✓ Perl, Python, Ruby, CGI

**E-Commerce:**

- ✓ Magento Commerce
- ✓ Suport pentru certificate SSL
- ✓ Protectii pentru site-uri (mod\_security, mod\_evasive, scanare impotriva vulnerabilitatilor)

**Alte scripturi PHP:**

- ✓ WordPress
- ✓ Joomla!
- ✓ phpBB

**E-Mail:**

- ✓ Conturi E-Mail POP3
- ✓ Acces Webmail
- ✓ Server SMTP
- ✓ Filtru Spam
- ✓ Filtru Antivirus
- ✓ Auto Responders, Forwards
- ✓ SPF, DomainKey

**Alte servicii incluse:**

- ✓ Access FTP
- ✓ Loguri site web
- ✓ Statistici site web (awstats, webalizer)
- ✓ Backup zilnic (pe server separat)
- ✓ Suport telefonic si pe email

**Servicii suplimentare:**

- ✓ 39 eur Rezervare domeniu .ro
- ✓ 12 eur Rezervare domeniu .com
- ✓ 1 eur/luna Parcare domeniu
- ✓ 0,2 eur Trafic suplimentar / 1GB
- ✓ 25 eur Certificat SSL RapidSSL



Toate pachetele de servicii includ **cPanel® 11**. Aceasta reprezinta cea mai populara interfata web pentru configurarea site-ului si a adreselor de e-mail. La nivel mondial, este folosita de majoritatea firmelor de hosting.

Din cPanel se pot configura conturile de e-mail, conturile de FTP, accesul la bazele de date, se pot proteja cu parola anumite directoare din site. Se pot instala aplicatii web in doar cateva minute, folosind interfata de administrare cPanel. Tot din cPanel se pot vizualiza statistici despre vizitatorii site-ului si traficul efectuat.